**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

г.Псков

**Общество с ограниченной ответственностью «ГазРесурс» (сокращенное наименование – ООО «ГазРесурс»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация») **публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг по** [**теплоснабжению**](https://pandia.ru/text/category/teplosnabzhenie/)**, условия которого приведены ниже в адрес физических лиц, проживающих по адресу: Псковская область, Псковский р-н, д.Борисовичи, ул.Венская, д.3:**

Настоящее предложение, согласно п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является [публичной офертой](https://pandia.ru/text/category/publichnie_oferti/).

Настоящая оферта (далее Оферта) вступает в силу с 01 октября 2021 года и действует до момента отзыва Оферты Теплоснабжающей организацией.

Теплоснабжающая организация вправе по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения указанных изменений условий Оферты в сети Интернет на сайте по адресу: **www.[gazresurs-psk.ru](https://gazresurs-psk.ru/" \t "_blank)**, если иной срок не указан Теплоснабжающей организацией.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ считается начало пользования услугой предоставляемой Теплоснабжающей организацией.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

Общество с ограниченной ответственностью «ГазРесурс» (сокращенное наименование – ООО «ГазРесурс», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация». «Исполнитель») в лице генерального директора Демина Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин(ка), являющийся (аяся) собственником (пользователем) квартиры (далее жилого помещения) расположенной по адресу: Псковская обл., Псковский р-н, д.Борисовичи, ул.Венская, д.3, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю [тепловую энергию](https://pandia.ru/text/category/teployenergetika/) для отопления и горячего водоснабжения жилого помещения на условиях, определенных настоящим Договором, за плату согласно действующим тарифам, а Потребитель обязуется принимать и использовать тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, соблюдая режим потребления тепловой энергии, и оплачивать принятую тепловую энергию в порядке и сроки, указанные в Договоре.

1.2. Площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения для целей расчета количества потребленной тепловой энергии на нужды отопления определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта) на Объект теплоснабжения.

1.3. Начало и окончание периодов подачи Теплоснабжающей организацией тепловой энергии Потребителю на цели отопления определяются началом и концом отопительного сезона, установленными нормативными документами [органа местного самоуправления](https://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/) по месту деятельности Теплоснабжающей организации.

1.4. Подключенная тепловая нагрузка **1,37** Гкал/час: на отопление – **0,92** Гкал/час при температуре -26 градусов, на горячее водоснабжение – **0,45** Гкал/час.

1.5. Количество тепловой энергии, поставляемой Потребителю, определяется по аттестованному и допущенному к коммерческому использованию узлу учета тепловой энергии.

1.6. Расчет плановой поставки тепловой энергии на отопление производится по расчетной максимальной тепловой нагрузке, указанной в Договоре, и расчетной среднемесячной температуре наружного воздуха, принимаемой по СНиП. Расчет плановой поставки тепловой энергии на горячее водоснабжение производится по среднечасовой нагрузке на горячее водоснабжение, указанной в Договоре, и температуре горячей воды не ниже 60°С и не выше 75°С. Перечень максимальных тепловых нагрузок на отопление и горячее водоснабжение теплопотребляющих установок Потребителя приведены в Приложении №2. Планируемая годовая поставка тепловой энергии Потребителю составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/год. Расчет плановой поставки тепловой энергии приведен в Приложении № 3.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Теплоснабжающая организация обязана:**

2.1.1. предоставлять Потребителю тепловую энергию в необходимых для него объемах до границы раздела в количестве, предусмотренном настоящим Договором, с корректировкой в зависимости от температуры наружного воздуха, согласно температурному графику (Приложение №1) и с учетом п.1.3.;

2.1.2. предоставлять Потребителю тепловую энергию надлежащего качества в соответствии с требованиями [государственных стандартов](https://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_standarti/) и [нормативных актов](https://pandia.ru/text/category/akt_normativnij/) РФ и настоящим договором;

2.1.3. самостоятельно производить коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления тепловой энергии Потребителю;

2.1.4. взимать плату за тепловую энергию согласно настоящего договора;

2.1.5. уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии, или уменьшения отпуска тепловой энергии:

а)не менее чем за 3 дня при производстве плановых ремонтов;

б) не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий.

2.1.6. по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением тепловой энергии;

**2.2. Потребитель обязан**:

2.2.1. немедленно сообщать Исполнителю об авариях, пожарах, неисправностях оборудования, и об иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

2.2.2. в целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых Потребителю, использовать приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

2.2.3. обеспечить сохранность пломб на приборах учета и распределителях, установленных в помещении;

2.2.4. своевременно и в полном объеме вносить плату за тепловую энергию;

2.2.5. ежемесячно сообщать показания приборов учета любым установленным способом.

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. требовать внесения платы за потребленные тепловой энергии, согласно настоящего договора, а в случаях нарушения потребителем сроков оплаты теплоснабжения - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.3.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им помещение уполномоченных представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния инженерных систем и оборудования внутри помещения, контрольного снятия показаний приборов учета.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества;

2.4.2. получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя);

2.4.3. получать от Исполнителя информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях их предоставления, изменении размера платы за тепловую энергию и порядке их оплаты.

**2.5. Потребителю запрещается:**

2.5.1. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя;

2.5.2. самовольно присоединяться к системам теплоснабжения присоединяться к ним в обход приборов учета;

2.5.3. сбрасывать вещества, запрещенные (не разрешенные) к сбросу действующим законодательством РФ.

2.5.4. самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Тариф на тепловую энергию утверждается и изменяется в соответствии с действующим законодательством; изменение тарифа доводится до Потребителя через [средства массовой информации](https://pandia.ru/text/category/sredstva_massovoj_informatcii/) и не требует переоформления Договора.

Расчеты за потребленную тепловую энергию производятся согласно действующему тарифу, установленному Государственным комитетом Псковской области по тарифам и энергетике для потребителей.

3.2. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию определен календарный месяц.

3.3. Расчеты за тепловую энергию по Договору производятся Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

3.3.1. по отоплению:

- на основании данных по расходу тепловой энергии за расчетный период, определенных при помощи общедомовых приборов учета тепловой энергии.

3.3.2. по горячему водоснабжению:

- при условии передачи показаний приборов учета – на основании данных, определенных при помощи установленных в жилом помещении приборов учета горячей воды;

- при отсутствии показаний приборов учета – по установленному нормативу потребления.

3.4. Оплата по Договору производится Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за расчетным, любыми способами, которые допускаются Законодательством Российской Федерации.

**4. Срок договора**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 октября 2021 года. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае если у Сторон имеются друг к другу обоснованные претензии, Сторона в письменном виде извещает об этом другую Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты обнаружения нарушений.

5.2. В случае возникновения разногласий Стороны будут стремиться урегулировать их во внесудебном порядке путем достижения взаимоприемлемых соглашений.

5.3. В случае не достижения взаимоприемлемого результата, споры разрешаются в судебном порядке.

**6. Реквизиты Теплоснабжающей организации**

**ООО «ГазРесурс»**

Юридический адрес:180017, г. Псков, ул. 128 Стрелковой дивизии, д.6, каб.416,

Почтовый адрес: 180017, г. Псков, ул. 128 Стрелковой дивизии, д.6, каб.416,

ИНН 6027140101, КПП 602701001,ОГРН 1116027015939,

ПСКОВСКИЙ РФ ОАО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г. Псков, БИК 045805772,

к/с 30101810900000000772, р/с 40702810868000000808,

Тел. (8112) 20-11-72, 20-11-73, 20-11-76

e-mail: [gazresurs2011@mail.ru](mailto:gazresurs2011@mail.ru)

Генеральный директор Демин Вячеслав Александрович

**Примечание:**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта — публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на оказание коммунальной услуги теплоснабжению.

Потребитель — физическое лицо, пользующееся услугой Теплоснабжающей организации.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

На основании ГК РФ акцептом договора является фактическое пользование услугой.

Приложение № 1

к публичному договору-оферте

**Температурный график ООО «ГазРесурс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Т наружного воздуха** | **95/ 70** | |
| **Т 1** | **Т 2** |
| **8** | **65** | **40** |
| **7** | **65** | **40** |
| **6** | **65** | **40** |
| **5** | **65** | **40** |
| **4** | **65** | **40** |
| **3** | **65** | **40** |
| **2** | **65** | **40** |
| **1** | **65** | **40** |
| **0** | **65** | **40** |
| **- 1** | **65** | **40** |
| **- 2** | **65** | **40** |
| **- 3** | **65** | **40** |
| **- 4** | **65** | **40** |
| **- 5** | **65** | **40** |
| **- 6** | **65** | **40** |
| **- 7** | **66.1** | **51.9** |
| **- 8** | **67.7** | **53.0** |
| **- 9** | **69.3** | **54.0** |
| **- 10** | **70.9** | **55.0** |
| **- 11** | **72.4** | **56.0** |
| **- 12** | **74.0** | **57.0** |
| **- 13** | **75.5** | **57.9** |
| **- 14** | **77.1** | **58.9** |
| **- 15** | **78.6** | **59.9** |
| **- 16** | **80.1** | **60.8** |
| **- 17** | **81.7** | **61.8** |
| **- 18** | **83.2** | **62.7** |
| **- 19** | **84.7** | **63.6** |
| **- 20** | **86.2** | **64.6** |
| **- 21** | **87.6** | **65.5** |
| **- 22** | **89.1** | **66.4** |
| **- 23** | **90.6** | **67.3** |
| **-24** | **92.1** | **68.2** |
| **-25** | **93.5** | **69.1** |
| **-26** | **95.0** | **70.0** |

Приложение № 2

к публичному договору оферте

П Е Р Е Ч Е Н Ь

Максимальных тепловых нагрузок на отопление и ГВС

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес | Площадь  м 2 | Числен- ность  прожива-ющих чел. | Максимум  Тепловой  Нагрузки  Гкал/ч | Вид тепловой нагрузки  отопление | |
| Гкал/ч | М.куб/ч |
| 1 | Псковский р-н, д. Борисовичи, ул. Венская, д.3 | **11423** |  | **1,37** | **0,92** |  |
| **Всего** | | **11423** |  | **1,37** | **0,92** |  |

Приложение № 3

к публичному договору оферте

**Плановые объемы поставок тепловой энергии**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период теплопотребления | Количество тепла, Гкал. | | Примечание |
| На отопление | На ГВС |

**1 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Январь |  |  |  |
| Февраль |  |  |  |
| Март |  |  |  |
| **За квартал** |  |  |  |

**2 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апрель |  |  |  |
| Май |  |  |  |
| Июнь |  |  |  |
| **За квартал** |  |  |  |

**3 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Июль |  |  |  |
| Август |  |  |  |
| Сентябрь |  |  |  |
| **За квартал** |  |  |  |

**4 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Октябрь |  |  |  |
| Ноябрь |  |  |  |
| Декабрь |  |  |  |
| **За квартал** |  |  |  |
| **За год** |  |  |  |

Приложение № 4

к публичному договору оферте

**СПИСОК ЛИЦ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

1. **Исполнитель - ООО «ГазРесурс»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **должности** | **Ф. И.О.** | **Контактный**  **телефон** |
| **1** | **Главный инженер** | **Степанов Игорь Викторович** | **88112201173** |
| **2** | **Ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок** | **Абакумов Григорий Михайлович** | **88112201173** |
| **3** | **Аварийно-диспетчерская служба** | **Дежурный** | **777-040** |