**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

г.Псков

**Общество с ограниченной ответственностью «ГазРесурс» (сокращенное наименование – ООО «ГазРесурс»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация») **публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг по** [**теплоснабжению**](https://pandia.ru/text/category/teplosnabzhenie/)**, условия которого приведены ниже в адрес физических лиц, проживающих по адресу: Псковская область, г.Псков, улица Крестки, дом 3 и дом 3а:**

Настоящее предложение, согласно п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является [публичной офертой](https://pandia.ru/text/category/publichnie_oferti/).

Настоящая оферта (далее Оферта) вступает в силу с 01 октября 2022 года и действует до момента отзыва Оферты Теплоснабжающей организацией.

Теплоснабжающая организация вправе по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения указанных изменений условий Оферты в сети Интернет на сайте по адресу: **https://gazresurs-psk.ru/teplosnabzhenie/**, если иной срок не указан Теплоснабжающей организацией.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ считается начало пользования услугой предоставляемой Теплоснабжающей организацией.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

Общество с ограниченной ответственностью «ГазРесурс» (сокращенное наименование – ООО «ГазРесурс»), именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация**», в лице генерального директора Демина Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин(ка), являющийся (аяся) собственником (пользователем) квартиры (далее жилого помещения) расположенной по адресу: Псковская обл., г.Псков, ул.Крестки, д.3 и 3а, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю [тепловую энергию](https://pandia.ru/text/category/teployenergetika/) для отопления и горячего водоснабжения жилого помещения на условиях, определенных настоящим Договором, за плату согласно действующим тарифам, а Потребитель обязуется принимать и использовать тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, соблюдая режим потребления тепловой энергии, и оплачивать принятую тепловую энергию в порядке и сроки, указанные в Договоре.

1.2. Площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения для целей расчета количества потребленной тепловой энергии на нужды отопления определяется на основании технического паспорта (кадастрового паспорта) на Объект теплоснабжения.

1.3. Начало и окончание периодов подачи Теплоснабжающей организацией тепловой энергии Потребителю на цели отопления определяются началом и концом отопительного сезона, установленными нормативными документами [органа местного самоуправления](https://pandia.ru/text/category/organi_mestnogo_samoupravleniya/) по месту деятельности Теплоснабжающей организации.

1.4. Подключенная тепловая нагрузка **1,734 Гкал/час**: на отопление – **0,730 Гкал/час** при температуре -26 градусов, на горячее водоснабжение – **1,004 Гкал/час**.

1.5. Количество тепловой энергии, поставляемой Потребителю, определяется по аттестованному и допущенному к коммерческому использованию узлу учета тепловой энергии.

1.6. Расчет плановой поставки тепловой энергии на отопление производится по расчетной максимальной тепловой нагрузке, указанной в Договоре, и расчетной среднемесячной температуре наружного воздуха, принимаемой по СНиП. Расчет плановой поставки тепловой энергии на горячее водоснабжение производится по среднечасовой нагрузке на горячее водоснабжение, указанной в Договоре, и температуре горячей воды не ниже 60°С и не выше 75°С. Перечень максимальных тепловых нагрузок на отопление и горячее водоснабжение теплопотребляющих установок Потребителя приведены в Приложении №2. Планируемая годовая поставка тепловой энергии Потребителю составляет **14 565,60** **Гкал/год**. Расчет плановой поставки тепловой энергии приведен в Приложении № 3.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Теплоснабжающая организация обязана:**

2.1.1. предоставлять Потребителю тепловую энергию в необходимых для него объемах в количестве, предусмотренном настоящим Договором, с корректировкой в зависимости от температуры наружного воздуха, согласно температурному графику (Приложение №1) и с учетом п.1.3. настоящего договора;

2.1.2. нести ответственность за качество поставляемого ресурса до границы эксплуатационной ответственности. Границей эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации являются внутренние стены котельной, расположенной по адресу: г.Псков, ул.Крестки, д.3; Ответственность за качество тепловой энергии (температуру теплоносителя) после границы эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации несет Управляющая компания. Температурный график теплоносителя, поступающего непосредственно Потребителю, определен в Приложении №1а к настоящему договору. Ответственность за соблюдение указанного температурного графика в Приложении №1а несет Управляющая компания;

2.1.3. самостоятельно производить тепловую энергию;

2.1.3. взимать плату за тепловую энергию согласно настоящего договора;

2.1.4. уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии, или уменьшения отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 3 дня при производстве плановых ремонтов;

б) не менее чем за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварий.

2.1.5. по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением тепловой энергии. Потребитель имеет право обратиться по вопросам непредставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопления, горячего водоснабжения) как непосредственно в Теплоснабжающую организацию, так и в Управляющую компанию.

2.1.6. уведомлять Потребителя о существовании у него задолженности по оплате коммунального ресурса любыми доступными способами.

**2.2. Потребитель обязан**:

2.2.1. немедленно сообщать Исполнителю об авариях, пожарах, неисправностях оборудования, и об иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

2.2.2. в целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых Потребителю, использовать приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

2.2.3. обеспечить сохранность пломб на приборах учета и распределителях, установленных в квартире;

2.2.4. своевременно и в полном объеме вносить плату за тепловую энергию;

2.2.5. ежемесячно с 25 по 30 число сообщать показания приборов учета любым установленным способом (способы передачи показаний приборов учета указаны на квитанциях, получаемых Потребителем);

2.2.6. уведомлять Теплоснабжающую организацию о смене собственника квартиры, смене контактных данных собственника квартиры, предоставлять подтверждающие документы;

2.2.7. требовать перерасчета стоимости полученного коммунального ресурса в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию, согласно настоящего договора;

2.3.2. требовать допуска в занимаемое Потребителем помещение уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации для осмотра технического состояния приборов учета, а также контрольного снятия показаний приборов учета не чаще, чем один раз в 6 месяцев. Уведомление о проведении мероприятий по проверке приборов учета размещается Теплоснабжающей организацией заблаговременно.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. получать в необходимых объемах тепловую энергию надлежащего качества с учетом положений п.2.1.2. настоящего договора;

2.4.2. получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя);

2.4.3. получать от Теплоснабжающей организации информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы за тепловую энергию и порядке ее оплаты.

**2.5. Потребителю запрещается:**

2.5.1. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации;

2.5.2. самовольно присоединяться к системам теплоснабжения присоединяться к ним в обход приборов учета;

2.5.3. самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

2.5.4. препятствовать проверке представителями Теплоснабжающей организации состояния приборов учета, а также контрольному снятию показаний приборов учета, установленных в квартире Потребителя.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Тариф на тепловую энергию Теплоснабжающей организации утверждается и изменяется в соответствии с действующим законодательством РФ; изменение тарифа доводится до Потребителя через [средства массовой информации](https://pandia.ru/text/category/sredstva_massovoj_informatcii/) (сайт Теплоснабжающей организации) и не требует переоформления настоящего договора.

Расчеты за потребленную тепловую энергию на отопление производятся согласно действующему тарифу, установленному Государственным комитетом Псковской области по тарифам и энергетике.

Стоимость услуги по подогреву воды (горячее водоснабжение) состоит из тарифа на тепловую энергию и норматива на использование энергии на подогрев воды в целях предоставления услуги по горячему водоснабжению. Норматив на использование энергии на подогрев воды в целях предоставления услуги по горячему водоснабжению устанавливается Приказом Государственного комитета Псковской области по делам строительства и коммунального хозяйства.

3.2. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию определен календарный месяц.

3.3. Расчеты за тепловую энергию по настоящему договору производятся Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации в следующем порядке:

3.3.1. по отоплению:

- на основании данных по расходу тепловой энергии за расчетный период, предоставленных Управляющей компанией, определенных при помощи общедомовых приборов учета тепловой энергии.

3.3.1. по отоплению:

3.3.2. по горячему водоснабжению:

- при условии передачи показаний приборов учета – на основании данных, определенных при помощи установленных в жилом помещении приборов учета горячей воды;

- при отсутствии показаний приборов учета – по установленному нормативу потребления исходя из количества прописанных в квартире лиц.

3.4. Оплата по Договору производится Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, путем безналичного перечисления на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

**4. Срок договора.**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с 01 октября 2022 года. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5. Порядок разрешения споров.**

5.1. В случае если у Сторон имеются друг к другу обоснованные претензии, Сторона в письменном виде извещает об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обнаружения нарушений.

5.2. В случае возникновения разногласий Стороны будут стремиться урегулировать их во внесудебном порядке путем достижения взаимоприемлемых соглашений.

5.3. В случае не достижения взаимоприемлемого результата, споры разрешаются в судебном порядке.

5.4. Задолженность Потребителя по оплате полученной тепловой энергии взыскивается путем подачи заявления о получении судебного приказа в соответствующий мировой суд по адресу регистрации собственника квартиры (нанимателя/зарегистрированного лица). Упрощенный порядок взыскания задолженности, установленный действующим законодательством РФ, не предусматривает уведомления должника об обращении в суд за взысканием задолженности.

**6. Реквизиты Теплоснабжающей организации**

**ООО «ГазРесурс»**

Юридический адрес:180017, г. Псков, ул. 128 Стрелковой дивизии, д.6, каб.416,

Почтовый адрес: 180017, г. Псков, ул. 128 Стрелковой дивизии, д.6, каб.416,

ИНН 6027140101, КПП 602701001,ОГРН 1116027015939,

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044030786,

к/с 30101810600000000786, р/с 40702810132380004532,

Тел. (8112) 20-11-72, 20-11-73, 20-11-76

e-mail: gazresurs2011@mail.ru

Генеральный директор Демин Вячеслав Александрович

**Примечание:**

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта — публичное предложение Теплоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на оказание коммунальной услуги теплоснабжению.

Потребитель — физическое лицо, пользующееся услугой Теплоснабжающей организации.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

На основании ГК РФ акцептом договора является фактическое пользование услугой.

Приложение № 1

 к публичному договору-оферте

**Температурный график теплоносителя,**

**поступающего из котельной в индивидуальный тепловой пункт (ответственность за качество несет Теплоснабжающая организация)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Т наружного воздуха** | **95/ 70** |
| **Т 1** | **Т 2** |
| **8** | **75** | **60** |
| **7** | **75** | **60** |
| **6** | **75** | **60** |
| **5** | **75** | **60** |
| **4** | **75** | **60** |
| **3** | **75** | **60** |
| **2** | **75** | **60** |
| **1** | **75** | **60** |
| **0** | **75** | **60** |
| **- 1** | **75** | **60** |
| **- 2** | **75** | **60** |
| **- 3** | **75** | **60** |
| **- 4** | **75** | **60** |
| **- 5** | **75** | **60** |
| **- 6** | **75** | **60** |
| **- 7** | **75** | **60** |
| **- 8** | **75** | **60** |
| **- 9** | **75** | **60** |
| **- 10** | **75** | **60** |
| **- 11** | **75** | **60** |
| **- 12** | **75** | **60** |
| **- 13** | **75.5** | **60** |
| **- 14** | **77.1** | **60** |
| **- 15** | **78.6** | **60** |
| **- 16** | **80.1** | **60.8** |
| **- 17** | **81.7** | **61.8** |
| **- 18** | **83.2** | **62.7** |
| **- 19** | **84.7** | **63.6** |
| **- 20** | **86.2** | **64.6** |
| **- 21** | **87.6** | **65.5** |
| **- 22** | **89.1** | **66.4** |
| **- 23** | **90.6** | **67.3** |
| **-24** | **92.1** | **68.2** |
| **-25** | **93.5** | **69.1** |
| **-26** | **95.0** | **70.0** |

Приложение № 1а

 к публичному договору-оферте

**Температурный график теплоносителя,**

**который должен поступать непосредственно Потребителю (отопительный) (ответственность за качество несет Управляющая компания)**

|  |
| --- |
| **Расчетная температура** |
| **Наружного воздуха** | **Прямого теплоносителя** | **Обратного теплоносителя** |
| **Tн,  оС** | **Т1, оС** | **Т2, оС** |
| 8 | 40,6 | 34,9 |
| 7 | 42,4 | 36,2 |
| 6 | 44,2 | 37,4 |
| 5 | 46,0 | 38,6 |
| 4 | 47,8 | 39,8 |
| 3 | 49,5 | 41,0 |
| 2 | 51,3 | 42,2 |
| 1 | 53,0 | 43,3 |
| 0 | 54,7 | 44,4 |
| -1 | 56,3 | 45,5 |
| -2 | 58,0 | 46,6 |
| -3 | 59,7 | 47,7 |
| -4 | 61,3 | 48,8 |
| -5 | 62,9 | 49,9 |
| -6 | 64,5 | 50,9 |
| -7 | 66,1 | 51,9 |
| -8 | 67,7 | 53,0 |
| -9 | 69,3 | 54,0 |
| -10 | 70,9 | 55,0 |
| -11 | 72,4 | 56,0 |
| -12 | 74,0 | 57,0 |
| -13 | 75,5 | 57,9 |
| -14 | 77,1 | 58,9 |
| -15 | 78,6 | 59,9 |
| -16 | 80,1 | 60,8 |
| -17 | 81,7 | 61,8 |
| -18 | 83,2 | 62,7 |
| -19 | 84,7 | 63,6 |
| -20 | 86,2 | 64,6 |
| -21 | 87,6 | 65,5 |
| -22 | 89,1 | 66,4 |
| -23 | 90,6 | 67,3 |
| -24 | 92,1 | 68,2 |
| -25 | 93,5 | 69,1 |
| -26 | 95 | 70 |

Приложение № 2

 к публичному договору оферте

 П Е Р Е Ч Е Н Ь

Максимальных тепловых нагрузок на отопление и ГВС

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Адрес | Площадь м 2 | Числен- ностьпрожива-ющих чел. | МаксимумТепловой НагрузкиГкал/ч |  Вид тепловой нагрузки отопление |
|  Гкал/ч | М.куб/ч |
| 1 | Псковская обл., г. Псков, ул. Крестки, д.3А | 10 726,7 |  | 1,734 | 0,730 |  |
| 2 | Псковская обл., г. Псков, ул. Крестки, д.3 | 5 857,1 |  |
| **Всего** | **16 583,8** |  | **1,734** | **0,730** |  |

Приложение № 3

 к публичному договору оферте

 **Плановые объемы поставок тепловой энергии**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период теплопотребления |  Количество тепла, Гкал. | Примечание |
| На отопление  |  На ГВС  |

 **1 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Январь | 703,32 | 803,54 |  |
| Февраль | 703,30 | 803,54 |  |
| Март | 703,30 | 803,54 |  |
| **За квартал** | **2109,92** | **2410,62** |  |

 **2 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апрель | 703,30 | 803,54 |  |
| Май | 0 | 803,54 |  |
| Июнь | 0 | 803,54 |  |
| **За квартал** | **703,30** | **2410,62** |  |

 **3 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Июль | 0 | 803,54 |  |
| Август | 0 | 803,54 |  |
| Сентябрь | 0 | 803,54 |  |
| **За квартал** | **0** | **2410,62** |  |

  **4 квартал**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Октябрь | 703,30 | 803,54 |  |
| Ноябрь | 703,30 | 803,54 |  |
| Декабрь | 703,30 | 803,54 |  |
| **За квартал** | **210,90** | **2410,62** |  |
| **За год** | **4923,12** | **9642,48** |  |

 Приложение № 4

к публичному договору оферте

**СПИСОК ЛИЦ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

1. **Исполнитель - ООО «ГазРесурс»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Наименование****должности** |  **Ф. И.О.** | **Контактный****телефон** |
| **1** | **Главный инженер** | **Степанов Игорь Викторович** | **88112201173** |
| **2** | **Ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок** | **Абакумов Григорий Михайлович** | **88112201173** |
| **3** | **Аварийно-диспетчерская служба** | **Дежурный** | **777-040** |